

## **Artikel 1 – Algemeen**

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen en rechtsbetrekkingen tussen Airco Herstel Service en haar opdrachtgever.

**1.2** Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afweken indien Airco Herstel Service hier uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.

## **Artikel 2 – Overeenkomst**

De overeenkomst, onder welke benaming dan ook, komt eerst tot stand na aanvaarding door opdrachtgever van de door Airco Herstel Service vervaardigde offerte. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit de schriftelijke bevestiging van opdrachtgever, als uit het feit dat opdrachtgever uitvoering geeft aan de overeenkomst door zijn/ haar auto af te leveren.

## **Artikel 3 – Producten en diensten**

**3.1** Airco Herstel Service staat jegens haar opdrachtgever in voor de deugdelijkheid van door haar aan het voertuig van haar opdrachtgever gemonteerde producten in relatie tot de prijs ervan, tenzij ingeval sprake is van: niet-inachtneming door opdrachtgever van de door Airco Herstel Service of de producent of de importeur van het product gegeven aanwijzingen of voorschriften voor het gebruik; een ander dan volgens algemene verkeersopvattingen normaal gebruik door opdrachtgever; gebreken voortkomend uit volgens algemene verkeersopvattingen normale slijtage; of gebreken waarvoor de producent van het product garantie heeft uitgesloten.

**3.2** Indien door Airco Herstel Service een model, monster of voorbeeld is getoond aan haar opdrachtgever, wordt vermoed dit slechts te zijn getoond bij wijze van aanduiding. Airco Herstel Service behoudt zich het recht om gebruik te maken van een ander model dan getoond aan opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde.

## **Artikel 4 – Levering**

**4.1** Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Airco Herstel Service, geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst dan wel op vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade.

**4.2** Indien levering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die niet zijn te wijten aan Airco Herstel Service, is Airco Herstel Service gerechtigd om 20% van het te crediteren totaalbedrag aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

**4.3** Alleen extra onkosten in verband met de levering die Airco Herstel Service op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever maakt, zullen opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

## **Artikel 5 – Garantie**

**5.1** Alle door Airco Herstel Service geleverde zaken dienen te worden gebruikt overeenkomstig de door of vanwege Airco Herstel Service gegeven aanwijzingen en/of gebruiksaanwijzing. Bij twijfel over de toepassing of het gebruik dient Opdrachtgever c.q. afnemer zich te wenden tot Airco Herstel Service.

**5.2** Met inachtneming van de hier gestelde beperking garandeert Airco Herstel Service dat de

door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp , materiaal en fabricagefouten, alsmede de deugdelijkheid en kwaliteit van die zaken en van de uitvoering van een aangenomen werk, gedurende een periode van maximaal 24 maanden na levering.

**5.3** Indien de zaak een ontwerp , materiaal of fabricagefout vertoont heeft Opdrachtgever recht op herstel van de zaak. Airco Herstel Service kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. Opdrachtgever heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

**5.4** Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is Airco Herstel Service aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 (Aansprakelijkheid).

**5.5** De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van onoordeelkundig of onjuist gebruik dan wel onjuiste behandeling. Tevens geldt de garantie niet voor schade als gevolg van normale slijtage.

**5.6** Airco Herstel Service aanvaardt in het bijzonder geen enkele aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade die wordt veroorzaakt door of het gevolg is van de werking of niet werking van de door haar geleverde of geïnstalleerde of bewerkte zaken tenzij Opdrachtgever aantoont dat sprake is van opzet of grove schuld van Airco Herstel Service.

## **Artikel 6 – Gebreken; Reclame**

**6.1** Eventuele reclames dient opdrachtgever binnen acht dagen aan Airco Herstel Service te melden, tenzij op grond van artikel 7:23 BW een langere termijn geldt.

**6.2** Indien opdrachtgever niet binnen de op grond van artikel 6.1 geldende termijn heeft gereclameerd, geldt de levering als deugdelijk.

**6.3** Eventuele door opdrachtgever aan zijn voertuig geconstateerde schade, die volgens de opdrachtgever is veroorzaakt tijdens het verrichten van diensten door Airco Herstel Service, dient uiterlijk de eerstvolgende werkdag nadat opdrachtgever zijn voertuig bij het Airco Herstel Service heeft afgehaald te worden gemeld.

**6.4** Voor schade gemeld na de in artikel 6.3 genoemde termijn is Airco Herstel Service uitsluitend aansprakelijk indien zij de aansprakelijkheid daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk erkent.

## **Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud**

**7.1** De door Airco Herstel Service geleverde goederen blijven het eigendom van Airco Herstel Service totdat opdrachtgever alle vorderingen van Airco Herstel Service, uit welke hoofde ook, met inbegrip van rente en kosten, volledig heeft voldaan.

**7.2** Indien opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Airco Herstel Service, gerechtigd de geleverde goederen waarop het in 7.1 genoemde eigendomsbehoud rust, voor rekening van opdrachtgever weg te halen of weg te laten halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van de overeengekomen offerteprijs per dag, met een maximum van 200% van de offerteprijs.

## **Artikel 8 – Betaling**

**8.1** Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum: door middel van een wettig

betaalmiddel ten kantore van Airco Herstel Service; of door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op bankrekeningnummer \*\*\*\* ten name van Airco Herstel Service te Enschede.

**8.2** Reclamering met betrekking tot de hoogte van het factuurbedrag dient schriftelijk te geschieden en uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt met de hoogte van het factuurbedrag te hebben ingestemd.

**8.3** Bij gebreke aan betaling van het volledige factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf de datum van verzuim rente verschuldigd over het nog te betalen bedrag, te weten de dan geldende wettelijke rente voor consumenten transacties (EURIBOR), alsmede een bedrag van € 50, administratiekosten per schriftelijke betalingsherinnering.

**8.4** In geval van liquidatie, faillissement, of surseance van betaling van opdrachtgever zullen alle verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

**8.5** Airco Herstel Service is te allen tijde gerechtigd vorderingen die Opdrachtgever op haar heeft te verrekenen met vorderingen die Airco Herstel Service heeft op opdrachtgever.

## **Artikel 9 – Incassokosten**

**9.1** Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Alsdan is Opdrachtgever in ieder geval de incassokosten verschuldigd, berekend conform het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, een en ander met een minimum van € 250,- .

**9.2** Onverminderd het in artikel 9.1 bepaalde is Opdrachtgever jegens Airco Herstel Service de door Airco Herstel Service gemaakte noodzakelijke gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties.

## **Artikel 10 – Prijsverhoging**

**10.1** Indien na de datum van aanbieding of na het tot stand komen van de overeenkomst verhoging van de kosten, waarop de prijzen (mede) zijn gebaseerd, optreedt is Airco Herstel Service gerechtigd tot verhoging van deze prijzen.

**10.2** Onder verhoging van de kosten wordt mede verstaan de wijzigingen van buitenlandse valuta die tot verhoging van de kostprijs leiden.

**10.3** Airco Herstel Service mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien dit tot een prijsverhoging van meer dan 10% lijdt voor opdrachtgever, dan heeft opdrachtgever het recht om binnen een termijn van 10 dagen nadat zij van de prijsverhoging kennis heeft genomen of heeft kunnen nemen, de overeenkomst te ontbinden. Werkzaamheden die Airco Herstel Service heeft verricht kunnen wel gewoon in rekening gebracht worden.

## **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

**11.1** Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 5. (Garantie) van deze voorwaarden.

**11.2** De aansprakelijkheid van Airco Herstel Service, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Airco Herstel Service ter zake van bijkomende dienstverlening beperkt tot het factuurbedrag.

**11.3** Airco Herstel Service is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die is toegebracht door toedoen van in haar dienst werkzame personen of door haar ingeschakelde hulppersonen, middellijk of onmiddellijk toegebracht.

**11.4** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de wederpartij aantoonbaar dat de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Airco Herstel Service of haar ondergeschikten. Alsdan is de aansprakelijkheid van Airco Herstel Service beperkt tot ten hoogste € 50.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.

**11.5** Het vorenstaande laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Airco Herstel Service indien en voor zover die voortvloeit uit dwingend rechtelijke bepalingen, zoals de regeling inzake productenaansprakelijkheid.

## **Artikel 12 – Overmacht**

**12.1** Airco Herstel Service is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of tekortkomingen die zijn te wijten aan overmacht. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Airco Herstel Service zijn toe te rekenen, waaronder (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn inbegrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Airco Herstel Service; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Airco Herstel Service afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

**12.2** Airco Herstel Service heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Airco Herstel Service haar verbintenis had moeten nakomen.

**12.3** Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Airco Herstel Service opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Airco Herstel Service niet mogelijk is langer duurt dan negentig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

**12.4** Indien Airco Herstel Service bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 13 – Geschillen**

Alle geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien worden door partijen uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo, onder voorbehoud van het recht van Airco Herstel Service om een procedure voor een andere bevoegde rechter aanhangig te maken.

## **Artikel 14 – Toepasselijk Recht**

Op elke overeenkomst tussen Airco Herstel Service en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.